



Teil-Personalversammlung

EVALUATION DER VERWALTUNG

KÖLN, 10. September 2013



Agenda

- **Begrüßung / Einleitung**
- **Zielsetzungen und Rahmenbedingungen des Projekts**
- **Projektvorgehen**
- **Projektorganisation und Kommunikation**
- **Nächste Schritte**
- **Diskussion**



Agenda

- **Begrüßung / Einleitung**
- **Zielsetzungen und Rahmenbedingungen des Projekts**
- **Projektvorgehen**
- **Projektorganisation und Kommunikation**
- **Nächste Schritte**
- **Diskussion**



Die Evaluation als Ausgangspunkt für den weiteren Veränderungsprozess der Zentralen Verwaltung

Analyse und Bewertung der Ist-Situation und Erwartungshaltungen

Ergebnis:

- Selbsteinschätzung durch die Verwaltung
- Fremdeinschätzung durch Nutzer der Verwaltung
- Bewertung der Erkenntnisse durch externe Expertengruppe
- Veränderungsstrategie / Katalog möglicher Verbesserungsmaßnahmen / Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise

Entwicklung von Optimierungskonzepten

Ergebnis:

- Optimierungs- und Umsetzungskonzepte für ausgewählte Schwachstellen

Umsetzung von Optimierungskonzepten

Ergebnis:

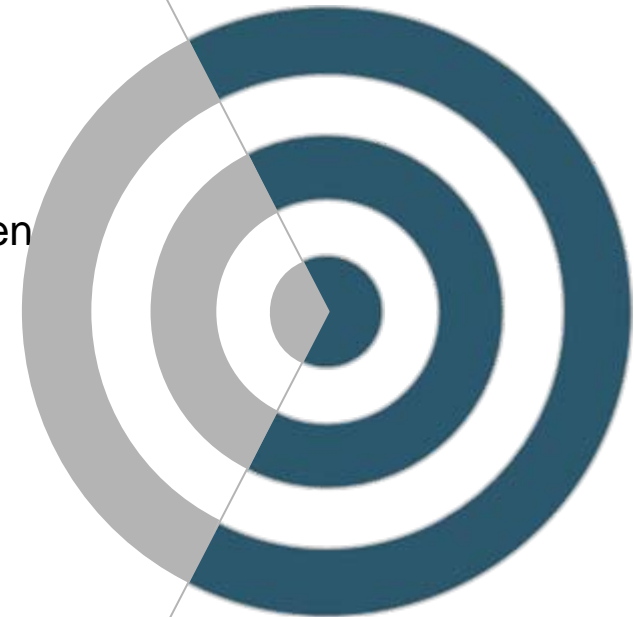
- Umsetzung ausgewählter Optimierungskonzepte

Projekt „Evaluation der Verwaltung“



Zielsetzungen der Evaluation

- Überprüfung/Bewertung notwendiger Services (Zeit/Kosten/Qualität)
- Identifikation/Bewertung von Schnittstellen und bereichsübergreifenden Abläufen
- Identifizierung von Stärken und Schwächen, Chancen und Risiken der Verwaltung
- Herausarbeitung von Optimierungspotenzialen
- Priorisierung von Veränderungspotenzialen und Entwicklung einer Umsetzungsstrategie
- Überprüfung der Anforderungen aus dem Leitbild
- Einstieg in ein dauerhaftes Qualitätsmanagement



Rahmenbedingungen des Projekts

Keine betriebsbedingten Kündigungen

Abbau von Ungleichgewichten

Unterstützung der MitarbeiterInnen im Veränderungsprozess

Bereitschaft jedes Einzelnen zur Übernahme anderer Aufgaben

Bereitschaft zu Veränderungen der Ablauf- und Aufbauorganisation



Agenda

- **Begrüßung / Einleitung**
- **Zielsetzungen und Rahmenbedingungen des Projekts**
- **Projektvorgehen**
- **Projektorganisation und Kommunikation**
- **Nächste Schritte**
- **Diskussion**



Elemente der Evaluation im Überblick

Modul 1: Befragungen

- Online-Nutzerbefragung als Vollerhebung für alle Nutzergruppen der Universität
- 28 Stakeholderinterviews



Modul 2: Selbstberichte

- 30 SWOT-Workshops mit Führungskräften der zentralen Verwaltung
- Erhebung von Aufgaben, Prozessen und Ressourcen durch Führungskräfte in allen Dezernaten/Stabsstellen



Modul 3: Gesamtbericht

- Auswertung und Aufbereitung Ergebnisse von Befragung und Selbstbericht
- Verwaltungsinterne Bewertung der Ergebnisse

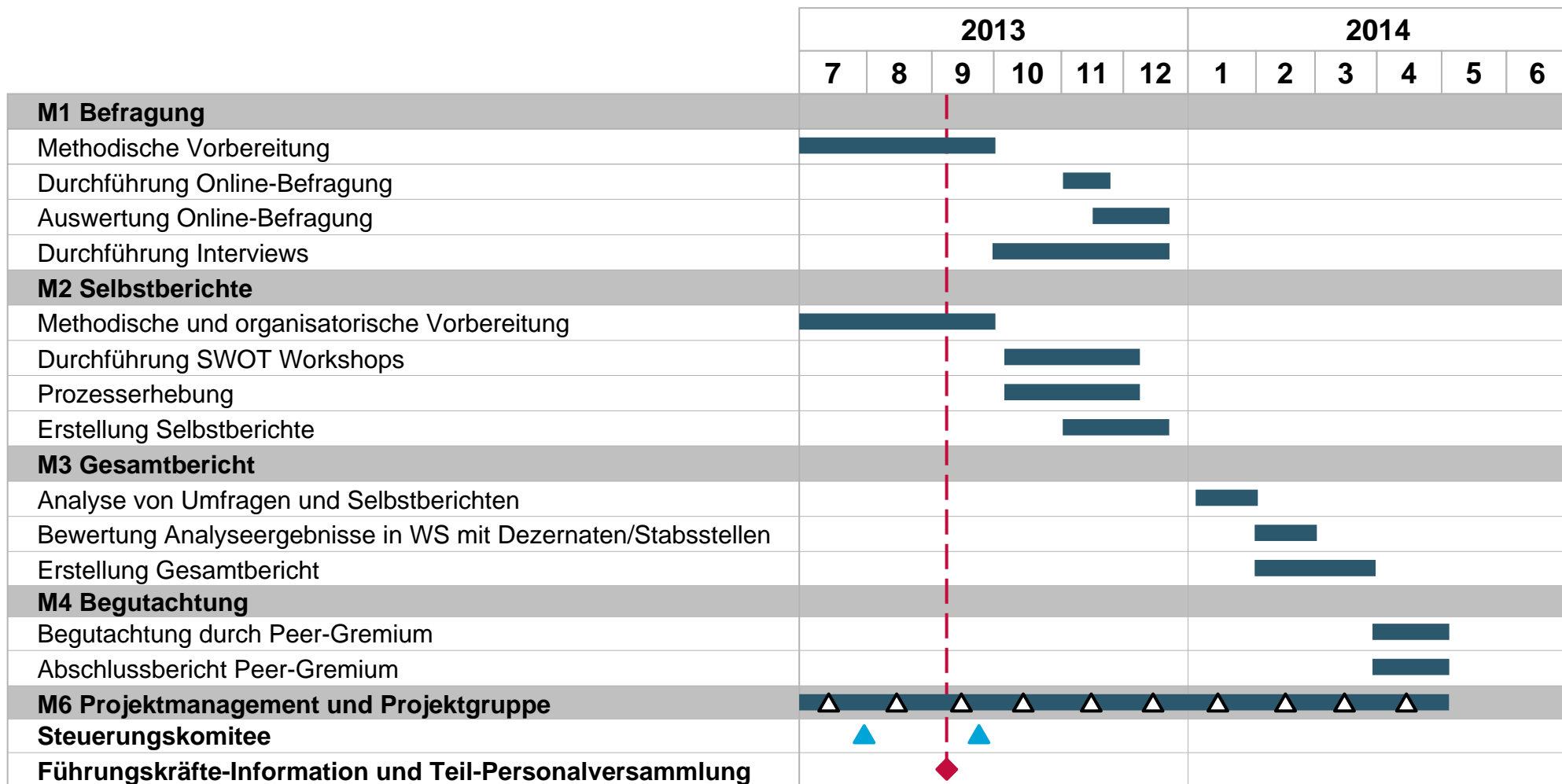


Modul 4: Begutachtung

- Begutachtung durch ein Peer-Gremium
- Erstellung Gutachterbericht mit Empfehlungen zur Veränderung



Zeitplanung



Online-Befragung der Nutzergruppen von Verwaltungsleistungen

Interviews mit ausgewählten Stakeholdern



Ziele

- Aufschluss über die Kunden- bzw. Nutzerzufriedenheit sowie die als notwendig definierten Serviceinhalte und die Servicequalität (Erwartungen)
- Meinungen der Professoren/Lehrstuhlinhaber, VerwaltungsmitarbeiterInnen, wissenschaftlichen/nicht wissenschaftlichen MitarbeiterInnen und Studierenden erheben

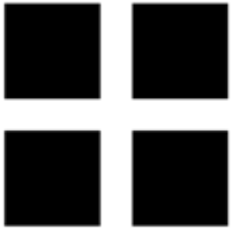
Vorgehen



- Technische Umsetzung in Online-Tool
- Versand der Umfrage-Links per E-Mail
- Es steht eine Hotline für Fragen zur Verfügung
- Die Online-Befragung erfolgt anonym
- Eine Zuordnung von Antworten zu einzelnen Personen wird ausgeschlossen
- Die Auswertung selbst wird allein durch Horváth & Partners durchgeführt
- Die Ergebnisse fließen in den Gesamtbericht mit ein
- Interviews: 27 Einzelinterviews und 1 Gruppeninterview



Selbstevaluation der Dezernate und Stabsstellen (SWOT)



Ziel

- Offenlegung von Stärken und Schwächen, Chancen und Risiken (SWOT) der verschiedenen Verwaltungsbereiche als wesentlicher analytischer Bestandteil des Selbstberichts

Vorgehen



- Erhebung ausschließlich durch Führungskräfte
- Zwei Workshops und ein Vorbereitungstermin je Dezernat/Stabsstelle
- Fokus auf Innensicht (1. Workshop) und auf Schnittstellen (2. Workshop)



Erhebung der Aufgaben/Prozessbereiche, Leistungen/Services und Ressourcen (Erhebungsbögen)



Ziel

- Übersicht über die in der Verwaltung erbrachten Prozesse/Aufgaben und Leistungen/Services sowie der eingesetzten Ressourcen im Sinne einer Grobübersicht als eine wesentliche Datengrundlage des Selbstberichtes

Vorgehen



- Abteilungsbezogene Datenerhebung
- Kein Personen- / Arbeitsplatzbezug
- Datenerhebung / -qualität liegt in der Verantwortung der Abteilungsleitungen
- 2 Informationsveranstaltungen für die FK am 08. und 10. Oktober



Erstellung Gesamtbericht mit interner Bewertung

Externe Begutachtung durch Peer-Gremium



Ziele

- Dokumentation und verwaltungsinterne Bewertung der Ergebnisse aus den Nutzerbefragungen und den Selbstberichten
- Begutachtung/Bewertung der Ergebnisse durch externes Gutachter-Gremium (Peers) und Formulierung von Veränderungsempfehlungen

Vorgehen



- Aufarbeitung der Ergebnisse aus Selbstberichten und Nutzerbefragungen
- Verwaltungsinterne Workshops mit Führungskräften zur Bewertung der Erkenntnisse und Ableitung von Veränderungsansätzen
- Dokumentation aller Ergebnisse in einem Gesamtbericht
- Finale Bewertung der Ergebnisse der Evaluation durch Gutachtergremium (Peers)
- Vorlage eines Gutachterberichts



Agenda

- **Begrüßung / Einleitung**
- **Zielsetzungen und Rahmenbedingungen des Projekts**
- **Projektvorgehen**
- **Projektorganisation und Kommunikation**
- **Nächste Schritte**
- **Diskussion**

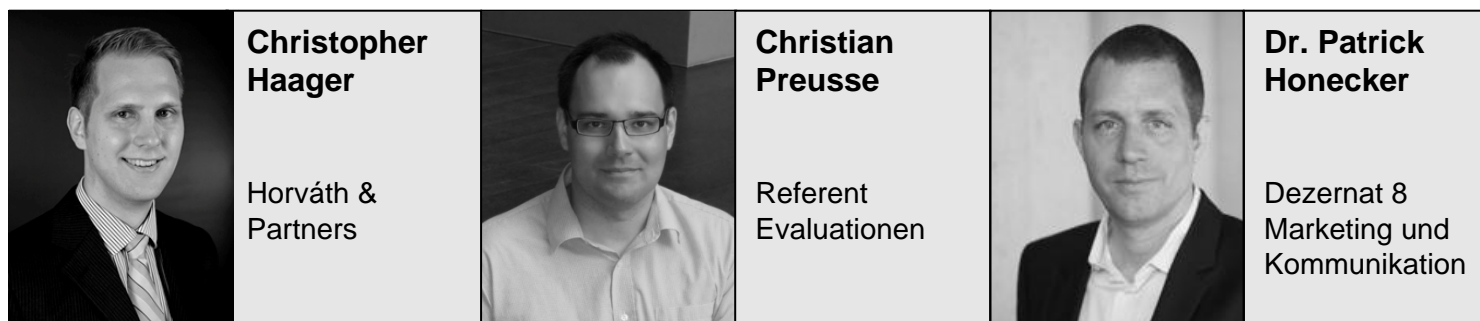
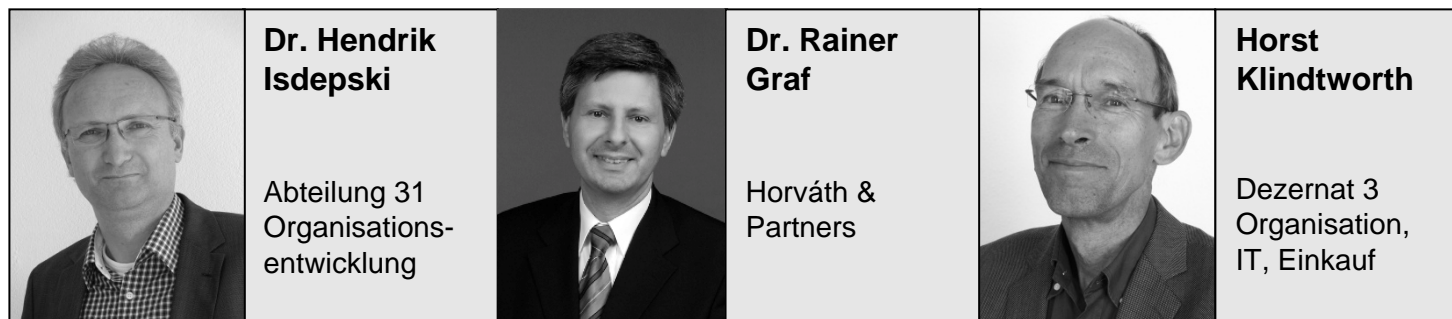


Projektorganisation im Überblick

Steuerungskomitee										
UzK	Horváth & Partners (beratend)									
<ul style="list-style-type: none"> ■ Rektor Hr. Prof. Dr. Freimuth (Leitung Steuerungskomitee) ■ Kanzler Hr. Dr. Stückradt ■ Rektorat: Fr. Prof. Steinbeck ■ Hochschulrat: Fr. Dr. Bludau ■ Dekanesprecher: Hr. Prof. Mellis ■ Senat: Hr. Prof. Ullmann (Senator der Philosophischen Fakultät), Fr. Dr. Klein/Hr. Dr. Mellinghoff (Senatoren der wiss. Mitarbeiter), Hr. Burchard/Hr. Preick (Senatoren der Studierenden), ■ Personalrat: Hr. Weiß, Hr. Dr. Czybulka ■ Beratend: Hr. Klindtworth, Hr. Dr. Isdepski 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Frank Weise ■ Dr. Rainer Graf (Projektleiter) 									
Projektleitung										
UzK	Horváth & Partners									
<ul style="list-style-type: none"> ■ Hr. Klindtworth, ■ Hr. Dr. Isdepski 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Dr. Rainer Graf 									
Projektgruppe										
UzK	Horváth & Partners									
<ul style="list-style-type: none"> ■ Hr. Klindtworth, Leiter Dezernat Organisation, IT, Einkauf ■ Hr. Dr. Isdepski, Leiter Abteilung Organisationsentwicklung ■ Fr. Hannecke-Schmidt, Leiterin GS Hochschulrat und der Stabs.03 ■ Fr. Dr. Schäfer, Koordinatorin Zukunftskonzept ■ Hr. Preusse, Referent Evaluationen ■ Dr. Honecker, Leiter Dezernat Kommunikation und Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Dr. Rainer Graf ■ Roland Matuschke ■ Claudia Wagner ■ Christopher Haager 									
Dez. 1	Dez. 2	Dez. 3	Dez. 4	Dez. 5	Dez. 6	Dez. 7	Dez. 8	Stabs. 01	Stabs. 02	Stabs. 03



Projektteam



Über eine universitätsinterne Projektwebseite werden aktuelle Informationen kommuniziert

http://verwaltung.uni-koeln.de/evaluation_der_zentralen_verwaltung

Evaluation der zentralen Verwaltung



Die Universität führt vom **Oktober 2013** bis zum **April 2014** eine Evaluation ihrer zentralen Verwaltung durch. Im Rahmen des Zukunftskonzepts der Exzellenzinitiative werden neben der zentralen Verwaltung auch die Fakultäten evaluiert.

Die Evaluation besteht aus einem Selbstbericht der untersuchten Bereiche, einer Befragung der Nutzer und der Begutachtung durch ein externes Peer-Gremium. Ziele dabei sind, zu Verbesserungen von Verwaltungsleistungen beizutragen, kritische Verwaltungsprozesse zu optimieren und das Selbstverständnis der Verwaltung, welches in ihrem Leitbild beschrieben ist, anhand der Einschätzung der Nutzer kritisch zu überprüfen.

Auf diesen Seiten möchten wir Sie regelmäßig über den Evaluierungsprozess informieren. Für weitere Fragen stehen wir unter der folgenden Mailadresse gerne zur Verfügung: evaluation@verw.uni-koeln.de

Aktuelles

[Link 1](#)

[Link 2](#)

Projektbeschreibung

[Link 1](#)

[Link 2](#)

FAQ

[Allgemeine Fragen](#)

[Online-Befragung](#)

[Interviews](#)

[Prozesserhebung](#)

[SWOT-Analyse](#)

[Gesambericht](#)

[Peer-Gremium](#)

Email: evaluation@verw.uni-koeln.de



Agenda

- **Begrüßung / Einleitung**
- **Zielsetzungen und Rahmenbedingungen des Projekts**
- **Projektvorgehen**
- **Projektorganisation und Kommunikation**
- **Nächste Schritte**
- **Diskussion**



Nächste Schritte

■ Online-Befragung ab Ende Oktober 2013

■ Erstellung Selbstbericht (durch Führungskräfte) ab Anfang Oktober 2013

■ Aktuelle Informationen über die Projekt-Webseite



Agenda

- **Begrüßung / Einleitung**
- **Zielsetzungen und Rahmenbedingungen des Projekts**
- **Projektvorgehen**
- **Projektorganisation und Kommunikation**
- **Nächste Schritte**
- **Diskussion**



Diskussion



- Gerne können Sie uns auch Kritik/Anmerkungen/Feedback auf die ausgelegten Kärtchen schreiben und in die am Ausgang stehenden Boxen legen.
- Ihre Rückfragen werden dann über die Projektwebseite beantwortet.



