



Verteiler B

Dezernat 3  
Organisation, IT, Einkauf

Herr Horst J. Klindtworth

Telefon: +49 221 470-2232  
Telefax: +49 221 470-5019  
h.klindtworthverw.uni-koeln.de  
verwaltung.uni-koeln.de

## Rundschreiben Nr. 32/2013 Evaluation der Universitätsverwaltung

Köln, 12.07.2013

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Rahmen ihres Zukunftskonzepts hat sich unsere Universität vorgenommen, ihre Einrichtungen – insbesondere die Fakultäten und die Hochschulverwaltung - einer Evaluation mit externer Begutachtung zu unterziehen. Den Anfang wird in diesem Jahr die Universitätsverwaltung machen. Die Evaluation findet im Zeitraum von Oktober 2013 bis April 2014 statt.

Mit der Evaluation möchten wir Stärken und Schwächen, Chancen und Risiken in der Universitätsverwaltung differenziert abschätzen, Aufgaben und Servicequalität sowie bereichsübergreifende Abläufe in den Blick nehmen und aus deren Analyse Anpassungspotentiale bestimmen. Dabei werden wir von der Beratungsfirma Horvath und Partners unterstützt.

Die Evaluation der Verwaltung baut auf mehreren Bausteinen auf. Sie wird zum einen aus einem Selbstbericht der Stabsstellen und Dezernate bestehen. In dem Selbstbericht werden die Dezernate/Stabsstellen ihre Aufgaben/Prozesse systematisch abbilden sowie das eigene Verwaltungshandeln kritisch bewerten. Die Erstellung des Selbstberichtes erfolgt durch die Führungskräfte, eine arbeitsplatzbezogene Betrachtung ist nicht vorgesehen. Auch durch eine starke Unterstützung seitens unseres Beraters hoffen wir, dass diese Erhebung für alle Beteiligten mit dem geringstmöglichen Aufwand verbunden sein wird.

Zum anderen ist eine Nutzerbefragung im Rahmen einer Online-Umfrage geplant. Dabei haben alle an der Universität vorhandenen Gruppen, die den

### Servicezeiten:

Mo. Di. Do	9.00 – 16.00 Uhr
Mi.	9.00 – 18.00 Uhr
Fr.	9.00 – 13.00 Uhr

und nach Vereinbarung

Albertus-Magnus-Platz  
50923 Köln  
Zentrale:  
Tel. +49 221 470-0  
Fax +49 221 470-5151

Zu erreichen mit:  
KVB-Bahnlinie 9  
KVB-Buslinien 130, 136, 142, 146

Bankverbindung  
Sparkasse Köln/Bonn  
BLZ 370 501 98  
Kto.-Nr. 19 00 694 835  
IBAN DE44 3705 0198 1900 694835  
BIC COLSDE33

Service der Verwaltung in Anspruch nehmen (wie z.B. Professoren/innen, wissenschaftliche und nichtwissenschaftliche Mitarbeiter/Innen, Studierende) die Möglichkeit, das Verwaltungshandeln zu bewerten. Hier werden daher auch Sie selbst, die ja nicht nur Mitarbeiter/innen sondern auch Nutzer der Verwaltung sind, um Mitwirkung bei der Bewertung der Verwaltung gebeten.

Die Selbstberichte und die Ergebnisse der Nutzerbefragung werden dann zu einem Gesamtbericht zusammengefügt. Dieser wird Grundlage der Begutachtung durch ein externes Expertengremium sein, dem die Rolle eines unabhängigen Gutachters mit dem Blick von Außen zukommt.

Am Ende wird ein Abschlussbericht des Expertengremiums mit Handlungsempfehlungen für die Verwaltung stehen. Diese Empfehlungen wollen wir dann im Rahmen unserer Möglichkeiten umsetzen.

Um Sie über die geplante Evaluation und ihren Ablauf zu informieren, wird es nach den Sommerferien gemeinsam mit dem Personalrat eine Teil-Personalversammlung geben.

Ich bitte Sie daher bereits jetzt, sich für Donnerstag,

**den 10. September die Zeit von 9:00 Uhr bis 10:30 Uhr**

für diesen Termin zu reservieren.

Ein Wort noch zur bisher laufenden Aufgabenanalyse in der Verwaltung. Nach Abschluss der Aufgabenanalyse im Dezernat 2 werden wir diese für die Jahre 2013 und 2014 aussetzen, da es sehr deutliche Überschneidungen zu Zielen und Erhebungen im Rahmen der Evaluation gibt. Eine derartige doppelte Belastung durch zwei parallele Untersuchungen möchten wir Ihnen nicht zumuten. Abhängig vom Ergebnis der Evaluation werden wir ggf. zu Beginn des Jahres 2015 die Aufgabenanalyse fortsetzen.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Michael Stückradt